



# Manual para la creación de cuenta Llave MX





# ÍNDICE

<b>1. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>1.1 ¿Qué es Llave MX?</b>	<b>3</b>
<b>1.2 ¿Qué se puede realizar con Llave MX?</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tipos de cuentas en Llave MX</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Requisitos previos</b>	<b>4</b>
<b>2. ¿Cómo crear mi cuenta como Mexicano?</b>	<b>4</b>
<b>3. Inicio de Sesión</b>	<b>11</b>
<b>4. Recomendaciones de seguridad</b>	<b>13</b>



## 1.- Introducción

### 1.1 ¿Qué es Llave MX?

Llave MX es la herramienta oficial de identidad digital del Gobierno de México. Permite acceder de manera segura a trámites y servicios digitales.

Este manual describe el proceso de creación de una cuenta Llave MX para nacionales y personas extranjeras, los requisitos previos, pasos a seguir y recomendaciones de uso.

### 1.2 ¿Qué se puede realizar con Llave MX?

- Iniciar sesión en múltiples plataformas de gobierno con un solo usuario y contraseña.
- Evitar el registro repetido en cada sistema.
- Integrarse con dependencias.
- Consultar y actualizar datos básicos (correo, teléfono).
- Acceder a información vinculada en otros sistemas interoperables.

### 1.3 Tipos de cuentas en Llave MX

Dentro de Llave MX se manejan tipos de cuentas que definen la forma en que una persona puede registrarse, autenticarse y relacionarse con los sistemas de la Administración Pública, mismo que a continuación se enlistan:

- Cuenta Ciudadana
- Cuenta Extranjera

**Nota:** Las cuentas tienen diferentes tipos de perfiles; uno de ellos es el perfil Persona Moral.



## 1.4 Requisitos previos

Antes de iniciar el registro, es necesario contar con lo siguiente:

- **CURP** (en caso de nacionalidad Mexicana).
- **Correo electrónico válido** (se utilizará para confirmar y recuperar la cuenta).
- **Número de teléfono celular activo** (para recibir códigos de validación vía SMS).
- **Documento de identidad extranjero vigente** (ej. pasaporte o documento migratorio). Este documento, únicamente si eres extranjero.
- Conexión a internet estable.

## 2. ¿Cómo crear mi cuenta como Mexicano?

**Paso 1.** Ingresar a la liga <https://www.llave.gob.mx/>  
Desplegará la página principal.

**Paso 2.** Para obtener tu Cuenta Llave MX, debes dar clic en **“Crear cuenta”** (Ver imagen 1).



Imagen 1. Crear cuenta.



**Paso 3.** Se abrirá la página de creación de usuario en donde por medio de un formulario iniciará el proceso (Ver imagen 2).

Selecciona una opción:


Soy mexicano  Soy extranjero sin CURP

Ingresa tu CURP y valida tu información:

**Paso 1 de 3**

CURP - Si no la conoces, puedes [consultarla aquí](#).

Ejemplo: JUAB600321HOCZNN02

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones


 Llave MX podrá enviarte mensajes SMS para verificar tu identidad y notificarte sobre trámites relacionados con tu cuenta. Al continuar, aceptas recibir estos mensajes. Puedes consultar los [Términos y Condiciones](#).

Imagen 2. Página de creación de cuenta.

**Paso 4.** Ingresa tu CURP y, una vez que lo hayas escrito, selecciona la casilla **“No soy un robot”** y luego **da clic** en **“Continuar”** (Ver imagen 3).



Ingresa tu CURP y valida tu información:

Paso 1 de 3

CURP - Si no la conoces, puedes [consultarla aquí](#).

Ejemplo: JUAB600321HOCZNN02

No soy un robot reCAPTCHA

Llave MX podrá enviarte mensajes SMS para verificar tu identidad y notificarte sobre trámites relacionados con tu cuenta. Al continuar, aceptas recibir estos mensajes. Puedes consultar los [Términos y Condiciones](#).

Regresar

Validar CURP

Imagen 3. Captura de CURP y selección de "No soy un robot".

Paso 5. Ingrese su país de residencia; en caso de ser México, ingrese su código postal y dar clic en "Siguiente" (Ver imagen 4); en caso de ser cualquier otro país, ingrese de forma escrita su domicilio (Ver imagen 5).

Ingresa tu CURP y valida tu información:

Paso 1 de 3

CURP - Si no la conoces, puedes [consultarla aquí](#).

Input field for CURP

No soy un robot reCAPTCHA

Llave MX podrá enviarte mensajes SMS para verificar tu identidad y notificarte sobre trámites relacionados con tu cuenta. Al continuar, aceptas recibir estos mensajes. Puedes consultar los [Términos y Condiciones](#).

Validar CURP

Form fields for personal data: Nombre (s), Primer Apellido, Segundo Apellido, Sexo, Fecha de nacimiento, País de Residencia, Código Postal, Estado, Municipio / Alcaldía, Colonia, Calle, Número.

Regresar

Continuar

Imagen 4. Captura de código postal.



Completa los datos de tu domicilio:

País de Residencia \*

Domicilio \*

Imagen 5. Ingresando domicilio

**Paso 6.** Ingresa tu número celular y opcionalmente un correo electrónico. Recuerda que serán tus medios de contacto, por lo que deben estar activos. Una vez que los confirmes, da clic en **“Siguiente”** (Ver imagen 6).

The screenshot shows the 'Registro' (Registration) page for 'Llave MX'. At the top, there is a navigation bar with the Mexican government logo and the text 'Trámites Gobierno'. Below this, there is a language selector set to 'Español'. The main heading is 'Registro' with a key icon. The page is titled 'Agrega medios de contacto:' (Add contact information). There is an 'Importante:' (Important) note: 'Tus datos de contacto solo serán utilizados para enviar notificaciones de tus trámites y no los compartiremos con terceros. Los mensajes pueden incluir códigos de acceso o enlaces de verificación.' (Your contact information will only be used to send notifications of your transactions and we will not share it with third parties. Messages may include access codes or verification links.) Below this, it says 'Paso 2 de 3' (Step 2 of 3). There are two main input sections: 'Número de celular' (Cellular number) and 'Correo electrónico (opcional)' (Optional email). The cellular number field is pre-filled with '+52 222 123 4567' and has a note '\* Este campo es requerido' (This field is required). The email field has three sub-inputs: 'Ingresa tu correo electrónico', 'Confirma tu correo electrónico (opcional)', and 'Confirma tu correo electrónico'. At the bottom, there are two buttons: '← Regresar' (Back) and 'Siguiente' (Next).

Imagen 6. Medios de contacto.



**Paso 7.** Crea una contraseña de por lo menos ocho caracteres, así como de alta seguridad para tu Llave MX. A continuación, lee y acepta el aviso de privacidad. Por último, selecciona la casilla **"No soy un robot"** y da clic en **"Finalizar"** (Ver imagen 7).

Crea una contraseña:

Debe tener: 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un número.

**Paso 3 de 3**

- 8 caracteres
- 1 mayúscula
- 1 minúscula
- 1 número


Escriba una contraseña \*

Confirma tu contraseña \*

Mostrar contraseña

He leído y acepto el Aviso de Privacidad [Simplificado](#) y [Extendido](#)

Da clic sobre la casilla No soy un robot

No soy un robot 

reCAPTCHA  
Privacidad · Términos

Imagen 7. Creación de contraseña.

**Paso 8.** Finalizado el formulario, tendrás que **verificar** tu celular y/o correo electrónico mediante la liga de verificación que te llegará para comenzar a usar tu Llave MX (Ver imagen 8).

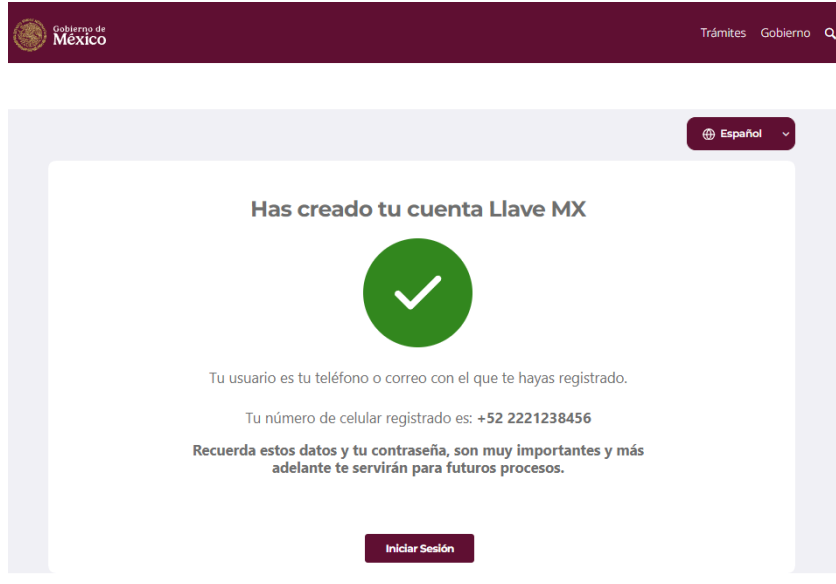


Imagen 8. Confirmación de creación de cuenta Llave MX.

**Paso 9.** Revisa tu teléfono celular y la bandeja de entrada de mensajes SMS. Abre el mensaje de **GobMX** e ingresa a la liga recibida (Ver imagen 9).

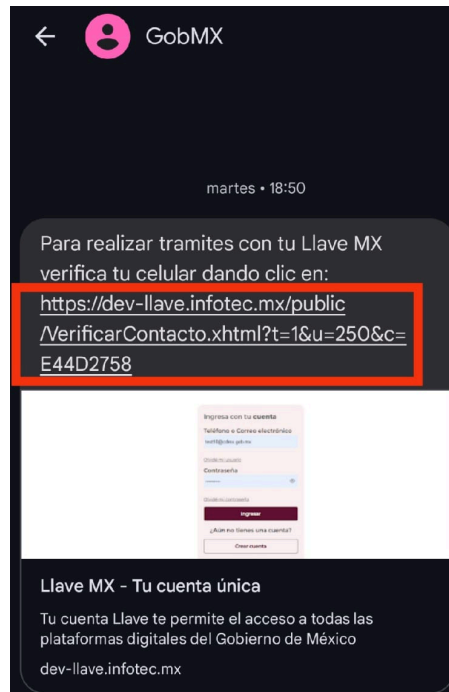


Imagen 9. Mensaje SMS de **GobMX** con la liga para verificar tu teléfono celular (Obligatorio)



**Paso 10.** Una vez en el sitio, da clic en **“No soy un robot”** y selecciona **“Enviar código”** (Ver imagen 10).

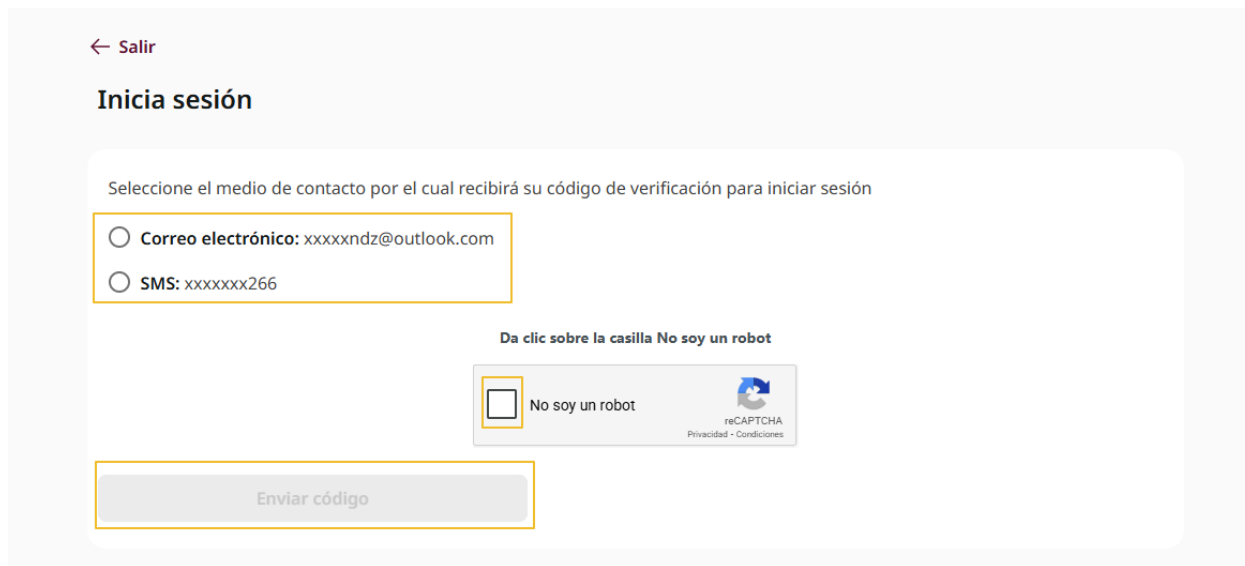


Imagen 10. Envío de código de verificación

**Paso 11.** Verifica el código recibido en tu celular e ingrésalo en la liga recibida anteriormente, dando clic en **“Verificar”** (Ver imagen 11).

**Nota:** En caso de NO haber recibido el código, selecciona **“Solicitar nuevo código”**.



Imagen 11. Poner código de seguridad



**Paso 12.** Da clic en Verificar y espera a que te redirija a la pantalla de inicio **“Mi cuenta”** (Ver imagen 12).



**Datos personales y de contacto** [Actualización de datos](#)

Nombre(s)	CURP	Fecha de nacimiento	Sexo
-----------	------	---------------------	------

Número de celular \*

Correo electrónico

Verificado  Verificado

---

**Datos del domicilio**

**País de Residencia \***

<b>Código Postal *</b> <input type="text" value=""/>	<b>Estado *</b> <input type="text" value=""/>	<b>Alcaldía/Municipio *</b> <input type="text" value=""/>	
---	--	--	--

<b>Colonia *</b> <input type="text" value=""/>	<b>Calle</b> <input type="text" value=""/>	<b>Número exterior</b> <input type="text" value=""/>	<b>Número interior</b> <input type="text" value=""/>
---	---	---	---

Imagen 12. Mi cuenta

### 3. Inicio de Sesión

Una vez que hayas verificado tus medios de contacto, podrás iniciar sesión. Solo recuerda ingresar tu usuario (correo electrónico o teléfono celular), así como tu contraseña y seleccionar **“Iniciar sesión”** (Ver imagen 13).



Imagen 13. Inicio de sesión

**Nota:** En caso de no haber verificado tus medios de contacto, aparecerá la alerta en la parte superior de la página de inicio (Ver imagen 14).

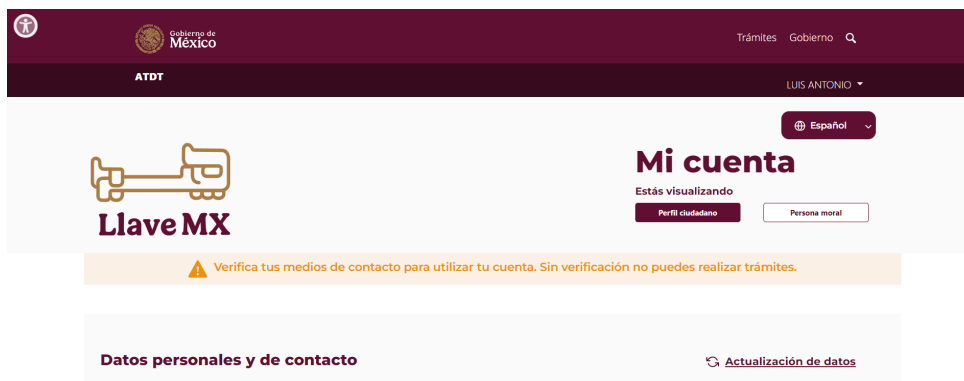
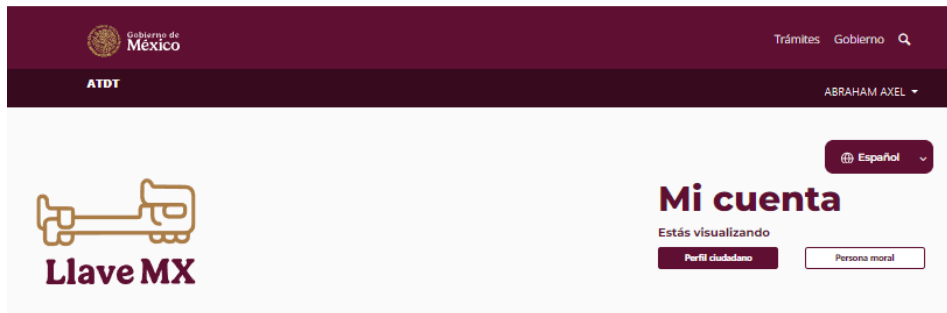


Imagen 14. Alerta de verificación de medios de contacto

En caso contrario, aparecerá la página **“Mi cuenta”** (Ver imagen 15).



**Datos personales y de contacto** [Actualización de datos](#)

Nombre(s)	CURP	Fecha de nacimiento	Sexo
Número de celular *	Correo electrónico		
<input type="text" value="+52"/>	<input type="text"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Verificado	<input checked="" type="checkbox"/> Verificado		

---

**Datos del domicilio**

País de Residencia \*

Código Postal *	Estado *	Alcaldía/Municipio *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Colonia *	Calle	Número exterior	Número interior
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Imagen 15. Inicio de sesión Llave MX

#### 4. Recomendaciones de seguridad

- No compartas tu contraseña con nadie.
- Revisa periódicamente el acceso a tus trámites.
- Mantén actualizado tu correo y teléfono en Llave MX.
- En caso de pérdida de acceso, utiliza la opción “Recuperar cuenta”.